



OFFRE ALICE BOX INITIAL A 19,99€/MOIS

Offre proposée aux nouveaux abonnés sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Disponibilité selon zones géographiques. Pour tester votre ligne, rendez-vous sur www.alicebox.fr

Prix mensuel de l'offre	19,99€/mois
Description de l'offre	<p>Un accès Haut débit incluant : L'Internet Haut débit avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logiciel de contrôle parental - Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail <p>La téléphonie illimitée vers les fixes de 60 destinations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement téléphonique inclus en dégroupage total - Appels illimités en nombre vers les fixes des 60 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine - Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc. <p>La télévision Alice :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bouquet Télévision Alice de 60 chaînes et services
Equipements	Mis à disposition gratuite d'un modem AliceBox Initial Wi-Fi avec fonction IPTV incluse
Durée d'engagement	12 mois, puis abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois
Frais d'activation	40€
Frais de fermeture d'accès	45€
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	2 à 4 semaines
Dépôt de garantie	Aucun. A défaut de restitution du modem à l'issue de l'abonnement, des frais seront facturés.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Au-delà de l'engagement de 12 mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour toute réception de demande de résiliation avant le 21 du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois. - Pour toute réception de demande de résiliation entre le 21 et le dernier jour du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant.
Débit estimé en réception (Mbps)	Jusqu'à 28 Méga ATM, soit 22,4 Méga IP
Communications téléphoniques incluses	> Appels illimités en nombre vers les fixes (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de communications interpersonnelles) des Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Espagne), Chypre, Chypre (Turque), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey (Royaume Uni), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère (Portugal), Malte, Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Panama, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélémy, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican, Venezuela
Caractéristiques techniques/équipements	<p>> ADSL 2+</p> <p>> Modem WiFi</p>
Services, chaînes ou Bouquets TV inclus	<p>> Bouquet TV Alice : + de 60 chaînes et services (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA). A titre indicatif : TF1, France 2, France 3 et ses 24 déclinaisons régionales, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, La Chaîne Parlementaire, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, France ô, Demain.tv, NRJ Paris, CAP 24, IDF 1, TLM, TLT - Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Telf, La Locale, Normandie TV, Téli Nantes 7, La Chaîne Marseille, Clermont Première, TV Tours, Locales IDF, Alsatic TV, Telessonne</p> <p>> Guide des programmes</p>
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	<p>> Norton™ Internet Security : 6€/mois</p> <p>> Pack Optimal (appels illimités vers les fixes de 100 destinations téléphoniques + décodeur TV Alice HD Magnétoscope Numérique + accès chaînes TV payantes / VOD / SVOD...) : 10€/mois</p>
Service Client	<p>> Prestation d'assistance téléphonique (0,34€/min, hors coûts éventuels opérateur départ)</p> <p>> En ligne : http://www.alicebox.fr/assistance</p> <p>> Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08</p>



OFFRE ALICE BOX PLUS A 29,99€/MOIS

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur www.alicebox.fr

Prix mensuel de l'offre	29,99€/mois	
Description de l'offre	<p>Un accès Haut débit incluant :</p> <p>L'Internet Haut Débit avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logiciel de contrôle parental - Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail <p>La téléphonie illimitée vers les fixes de 103 destinations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement téléphonique inclus - Appels illimités en nombre vers les fixes des 103 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine - Portabilité gratuite de votre numéro de téléphone - Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc. <p>La télévision Alice :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décodeur ADSL et TNT Haute Définition mis à disposition gratuitement - Bouquet Télévision Alice de plus de 160 chaînes et services - Accès à un service de Vidéo à la demande 	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV HD avec magnétoscope numérique, intégrant deux AlicePlugs (CPL), mis à disposition gratuitement
Durée d'engagement	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois	
Frais d'activation	96€ dégressifs à raison de 3€/mots d'abonnement* et remboursables en cas de déménagement	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	2 à 4 semaines (hors cas de construction de ligne)	
Dépôt de garantie	Aucun. A défaut de restitution du modem et du décodeur à l'issue de l'abonnement, des frais seront facturés.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pour toute réception de demande de résiliation avant le 21 du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois. Pour toute réception de demande de résiliation entre le 21 et le dernier jour du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant.	
Débit estimé en réception (Mbps)	Jusqu'à 28 Mega ATM, soit 22,4 Mega IP en zone dégroupée	
Communications téléphoniques incluses	> Appels illimités en nombre vers les fixes (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de communications interpersonnelles) des Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Iles), Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles, Royaume Uni), Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (République populaire de), Christmas (Iles, Australie), Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Féroé (Iles), France métropolitaine, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (Royaume Uni), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Portugal), Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Mariannes (Iles, Saipan), Maroc, Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile De), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, Russie, Samoa Américaines (Iles, USA), San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélémy, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges (Iles, USA)	
Caractéristiques techniques/équipements	> ADSL 2+ > Modem WiFi	
Services, chaînes ou Bouquets TV inclus	> Bouquet TV Alice* : + de 160 chaînes et services (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA). A titre indicatif : TF1, France 2, France 3, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, La Chaîne Parlementaire, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, RTL9, AB 1, TV5 Monde, France Ô, Canal+ Cinéma, Canal+ Sport, Canal+ Décadé, Canal+ Family, Game One Music HD, Clubbing TV, NRJ Hits, I-Concerts SD, Nolife, LCP-AN 24h/24, Public Sénat 24h/24, Euronews, France 24, Bloomberg, Al Jazeera International, Sky News International, Guysen TV, CNBC Europe, Medi 1 sat, Russia Today, DW-TV, Ma Chaîne Etudiante, Equidia, AB Moteurs, Poker Channel, Fashion TV, World Fashion, Souvenirs from Earth, Liberty TV, Luxe.TV, Escales, Demain.tv, TNA, Beur TV, KTO, Inspiration Network, God TV, Blue Hustler, Best of Shopping, M6 Boutique, Astro Center TV, Cash TV, France Teleachat, France 3 national, France 3 Alsace, France 3 Alpes, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardenne, France 3 Corse, France 3 Cote-d'Azur, France 3 Franche-Comte, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrenees, France 3 Nord Pas-de-Calais, France 3 Haute-Normandie, France 3 Basse-Normandie, France 3 Paris Ile-de-France, France 3 Pays de Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charentes, France 3 Provence-Alpes, France 3 Rhone-Alpes, TLM, TLT - Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Telf, La Locale, Normandie TV, Télé Nantes 7, La Chaîne Marseille, Clermont Première, TV Tours, NRJ Paris, CAP 24, IDF 1, Locales IDF, Alsace20, Telesonne, Antenne Caraïbes International, Grand Lille TV, Wéo, MBOA TV, CCTV 9, CCTV F, Apsara TV, NHK World, France 24 English, France 24 Arab, TVVi, Telesur, ETB Sat, TV3 Cat, Telenova, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, TV Romania, Bulgaria TV, ERT World, Extra 3 Channel, TV biznes, 2M Maroc, TVM Europe, Canal Algérie, TV7 Tunisia, Al Masriya, Al Jazeera, Al Jazeera Children, Powerürk TV, TRT1, TRT Cocuk, Kanal 24, TRT INT, Kanal 7 INT, Samanyolu TV, TVT, Hilal TV, Kanal Avrupa, Vietnam VTV4, RTPi, Record International, Arte Allemand, Suroyo TV, RTCG Sat, Kuwait TV, Jordan Satellite Channel, Ishtar TV, Yemen TV, Dubai TV, Abu Dhabi TV, Baraem, Kuwait TV2, Armenia 1, Armenia TV, Shant TV, Vesti, IMED TV, Vox Africa, Canal Info News	
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	> Alice vers Mobiles 4h : 10€/mois > Norton™ Internet Security : 6€/mois > Plus de 160 chaînes TV proposées en Bouquet ou à l'unité > CANAL+ LE BOUQUET et CANALSAT (voir Conditions) > Service de Vidéo à la demande	
Service Client	> Prestation d'assistance téléphonique (0,34€/min, hors coûts éventuels opérateur départ) > En ligne : http://www.alicebox.fr/assistance > Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08	

* Frais à perception différée en fin de contrat. La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement d'équipement, migration d'accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Haut débit Alice faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension d'abonnement.



FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Mise à jour le 01/03/2010

OFFRE ALICE BOX 4H MOBILES

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur www.alicebox.fr

Prix mensuel de l'offre	29,99€/mois pendant 12 mois, puis 39,99€/mois	
Description de l'offre	<p>Un accès Haut débit incluant : L'Internet Haut Débit avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logiciel de contrôle parental - Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail <p>4 heures d'appels par mois vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français en France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> - hors n° courts, spéciaux, surtaxés ou support de services autres que de communications interpersonnelles <p>La téléphonie illimitée vers les fixes de 103 destinations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement téléphonique inclus - Appels illimités en nombre vers les fixes des 103 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine - Portabilité gratuite de votre numéro de téléphone - Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc. <p>La télévision Alice :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décodeur ADSL et TNT Haute Définition mis à disposition gratuitement - Bouquet Télévision Alice de plus de 160 chaînes et services - Accès à un service de Vidéo à la demande 	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV HD avec magnétoscope numérique, intégrant deux AlicePlugs (CPL, mis à disposition gratuitement)
Durée d'engagement	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois	
Frais d'activation	96€ dégressifs à raison de 3€/mots d'abonnement* et remboursables en cas de déménagement	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	2 à 4 semaines (hors cas de construction de ligne)	
Dépôt de garantie	Aucun. A défaut de restitution du modem et du décodeur à l'issue de l'abonnement, des frais seront facturés.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pour toute réception de demande de résiliation avant le 21 du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois. Pour toute réception de demande de résiliation entre le 21 et le dernier jour du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant.	
Débit estimé en réception (Mbps)	Jusqu'à 28 Mega ATM, soit 22,4 Mega IP	
Communications téléphoniques incluses	<p>> 4 heures d'appels par mois vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de communications interpersonnelles)</p> <p>> Appels illimités en nombre vers les fixes (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de communications interpersonnelles) des Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Iles), Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles, Royaume Uni), Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (République populaire de), Christmas (Iles, Australie), Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Féroé (Iles), France métropolitaine, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (Royaume Uni), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Portugal), Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Mariannes (Iles, Saipan), Maroc, Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile De), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, Russie, Samoa Américaines (Iles, USA), San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélémy, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges (Iles, USA)</p>	
Caractéristiques techniques/équipements	> ADSL 2+	> Modem WiFi
Services, chaînes ou Bouquets TV inclus	<p>> Bouquet TV Alice : + de 160 chaînes et services (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA). A titre indicatif : TF1, France 2, France 3, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, La Chaîne Parlementaire, France 4, BFM TV, i>TELE, Virgin 17, Gulli, RTL9, AB 1, TV5 Monde, France Ô, Canal+ Cinéma, Canal+ Sport, Canal+ Décadal, Canal+ Family, Game One Music HD, Clubbing TV, NRJ Hits, I-Concerts SD, Nolife, LCP-AN 24h/24, Public Sénat 24h/24, Euronews, France 24, Bloomberg, Al Jazeera International, Sky News International, Guysen TV, CNBC Europe, Medi 1 sat, Russia Today, DW-TV, Ma Chaîne Etudiante, Equidia, AB Moteurs, Poker Channel, Fashion TV, World Fashion, Souvenirs from Earth, Liberty TV, Luxe.TV, Escales, Demain.tv, TNA, Beur TV, KTO, Inspiration Network, God TV, Blue Hustler, Best of Shopping, M6 Boutique, Astro Center TV, Cash TV, France Teleachat, France 3 national, France 3 Alsace, France 3 Alpes, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardenne, France 3 Corse, France 3 Cote-d'Azur, France 3 Franche-Comte, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrenees, France 3 Nord Pas-de-Calais, France 3 Haute-Normandie, France 3 Basse-Normandie, France 3 Paris Ile-de-France, France 3 Pays de Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charentes, France 3 Provence-Alpes, France 3 Rhone-Alpes, TLM, TLT - Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Telf, La Locale, Normandie TV, Télénantes Nantes 7, La Chaîne Marseille, Clermont Première, TV Tours, NRJ Paris, CAP 24, IDF 1, Locales IDF, Alsace20, Telesonne, Antenne Caraïbes International, Grand Lille TV, Wéo, MBOA TV, CCTV 9, CCTV F, Apsara TV, NHK World, France 24 English, France 24 Arab, TVVi, Telesur, ETB Sat, TV3 Cat, Telenova, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, TV Romania, Bulgaria TV, ERT World, Extra 3 Channel, TV biznes, 2M Maroc, TVM Europe, Canal Algérie, TV7 Tunisia, Al Masriya, Al Jazeera, Al Jazeera Children, Powertürk TV, TRT1, TRT Cocuk, Kanal 24, TRT INT, Kanal 7 INT, Samanyolu TV, TVT, Hilal TV, Kanal Avrupa, Vietnam VTV4, RTPi, Record Internacional, Arte Allemand, Suroyo TV, RTCG Sat, Kuwait TV, Jordan Satellite Channel, Ishtar TV, Yemen</p> <p>> Guide des programmes</p>	
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	<p>> Norton™ Internet Security : 6€/mois</p> <p>> Plus de 160 chaînes TV proposées en Bouquet ou à l'unité, Service de Vidéo à la demande...</p> <p>> CANAL+ LE BOUQUET et CANALSAT (voir Conditions)</p>	
Service Client	<p>> Prestation d'assistance téléphonique (0,34€/min, hors coûts éventuels opérateur départ)</p> <p>> En ligne : http://www.alicebox.fr/assistance</p> <p>> Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08</p>	

* Frais à perception différée en fin de contrat. La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement d'équipement, migration d'accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Haut débit Alice faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension d'abonnement.



OFFRE ALICE BOX A 34,95€/MOIS

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur www.alicebox.fr

Prix mensuel de l'offre	34,95€/mois
Description de l'offre	<p>Un accès Haut débit incluant : L'Internet Haut Débit avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logiciel de contrôle parental - Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail <p>La téléphonie illimitée vers les fixes de 103 destinations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement téléphonique inclus - Appels illimités en nombre vers les fixes des 103 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine - Portabilité gratuite de votre numéro de téléphone - Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc.
Equipements	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
Durée d'engagement	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois
Frais d'activation	96€ dégressifs à raison de 3€/mots d'abonnement* et remboursables en cas de déménagement
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	2 à 4 semaines (hors cas de construction de ligne)
Dépôt de garantie	Aucun. A défaut de restitution du modem à l'issue de l'abonnement, des frais de sont facturés.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Pour toute réception de demande de résiliation avant le 21 du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois. Pour toute réception de demande de résiliation entre le 21 et le dernier jour du mois, la résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant.
Débit estimé en réception (Mbps)	Jusqu'à 22 Méga ATM, soit 18 Méga IP
Communications téléphoniques incluses	> Appels illimités vers les fixes (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de communications interpersonnelles) des Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Iles), Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles, Royaume Uni), Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (République populaire de), Christmas (Iles, Australie), Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Féroé (Iles), France métropolitaine, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (Royaume Uni), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Portugal), Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Mariannes (Iles, Saipan), Maroc, Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile De), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, Russie, Samoa Américaines (Iles, USA), San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges (Iles, USA)
Caractéristiques techniques/équipements	> ADSL / ADSL 2+ > Modem WiFi
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	> Alice vers Mobiles 4h : 10€/mois > Norton™ Internet Security : 6€/mois
Service Client	> Prestation d'assistance téléphonique (0,34€/min, hors coûts éventuels opérateur départ) > En ligne : http://www.alicebox.fr/assistance > Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08