

# Brochure Tarifaire pour toute nouvelle souscription à partir du 01/03/2010

## Offres

	AliceBox Initial selon zones géographiques (réservée aux nouvelles souscriptions)	AliceBox Plus en zone dégroupée	AliceBox 4H Mobiles en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)	AliceBox à 34,95€ en zone non dégroupée
<b>Abonnement (euros TTC/mois)</b>	19,99 euros	29,99 euros	29,99 euros pendant 12 mois puis 39,99 euros	34,95 euros
<b>Durée de l'abonnement</b>	Engagement de 12 mois, puis mensuel	Mensuel	Mensuel	Mensuel
<b>Frais d'activation</b>	40 euros	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement et remboursables en cas de déménagement*	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement et remboursables en cas de déménagement*	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement et remboursables en cas de déménagement*
<b>Frais de fermeture d'accès</b>	45 euros	aucun	aucun	aucun

## Autres frais

	AliceBox Initial selon zones géographiques	AliceBox Plus en zone dégroupée	AliceBox 4H Mobiles en zone dégroupée	AliceBox à 34,95€ en zone non dégroupée
<b>Frais de non restitution du modem</b>	190 euros	150 euros	150 euros	99 euros
<b>Frais de non restitution du décodeur</b>	Non applicable	290 euros	290 euros	Non applicable
<b>Frais de non restitution AlicePlug</b>	Non applicable	50 euros l'unité	50 euros l'unité	Non applicable
<b>Frais de non restitution d'un accessoire de l'Équipement Terminal</b>	20 euros	20 euros	20 euros	20 euros
<b>Frais de livraison d'un accessoire en points relais Kiala</b>	4,99 euros	4,99 euros	4,99 euros	4,99 euros
<b>Frais de livraison d'un accessoire à domicile par UPS</b>	6,99 euros	6,99 euros	6,99 euros	6,99 euros
<b>Prestation d'assistance téléphonique</b>	0,34 euro/mn, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	0,34 euro/mn, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	0,34 euro/mn, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	0,34 euro/mn, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire
<b>Assistance par un accès bas débit de secours</b>	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation
<b>Frais de traitement et de gestion d'un impayé</b>	11,99 euros	7 euros	7 euros	7 euros
<b>Pénalités de retard en cas de défaut de paiement</b>	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard
<b>Frais de traitement et de gestion en cas de paiement par Carte Bancaire ou chèque</b>	4 euros/mois	4 euros/mois	4 euros/mois	4 euros/mois
<b>Dépôt de garantie en cas de paiement par Carte Bancaire ou chèque</b>	400 euros	400 euros	400 euros	400 euros

## Options

	Tarifs TTC	Tarifs TTC	Tarifs TTC	Tarifs TTC
Alice vers mobiles 4h	non disponible	10 euros/mois	inclus	10 euros/mois
Contrôle parental	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Norton™ Internet Security	6 euros/mois	6 euros/mois	6 euros/mois	6 euros/mois
<b>Pack Assistance (accès illimité à l'assistance téléphonique + intervention à domicile en cas de nécessité en zone dégroupée)</b>	5 euros/mois, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	5 euros/mois, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	5 euros/mois, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire	5 euros/mois, hors coût de communication éventuellement facturée par l'opérateur départ conformément à sa grille tarifaire
<b>Pack Optimal (appels illimités vers les fixes de 100 destinations téléphoniques + décodeur TV Alice HD Magnétoscope Numérique + accès chaînes TV payantes / VOD / SVOD...)</b>	10 euros/mois	Non applicable	Non applicable	Non applicable

## Accessoires

	Tarifs TTC (hors frais d'envoi)	Tarifs TTC (hors frais d'envoi)	Tarifs TTC (hors frais d'envoi)	Tarifs TTC (hors frais d'envoi)
<b>AlicePlug Duo</b>	59,99 euros	inclus	inclus	59,99 euros
<b>AlicePlug Classic Solo</b>	34,99 euros	34,99 euros	34,99 euros	34,99 euros
<b>Clé USB WiFi 802.11n</b>	29,99 euros	29,99 euros	29,99 euros	29,99 euros
<b>Télécommande</b>	9,99 euros	9,99 euros	9,99 euros	9,99 euros
<b>Alice Phone</b>	59,90 euros	59,90 euros	59,90 euros	59,90 euros

\* Frais à perception différée en fin de contrat. La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement d'équipement, migration d'accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Haut débit Alice faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension d'abonnement.